

CODICE

ETICO

E

SISTEMA

SANZIONATORIO

Tangram società Cooperativa sociale a r.l.

Sede legale e amministrativa:

Via B. dalla Scuola 255, 36100 Vicenza

Centralino/Amministrazione: 0444 301065 Fax: 0444 511067

Sede operativa: 0444 302401

amministrazione@tangramsociale.it

www.tangramsociale.it | info@tangramsociale.it

PEC: tangramsociale@legalmail.it

P. IVA e C.F.: 02627400241 RI VI 1997 - 193687/REA VI 262087

ALBO SOC. COOP.: A 142160 ALBO REG. COOP. SOCIALI: A/VI - 0064

REGISTRO PREFETTURA RP 332/PL-RP/25/SOC

Sommario

1. Introduzione.....	3
2. Mission e Vision	4
3. I principi del Codice Etico.....	6
3.1 Essere Socio.....	6
3.2 Professionalità, qualità, rispondenza al bisogno	7
3.3 Partecipazione, Trasparenza gestionale e circolazione delle informazioni	7
3.4 Rapporto con il territorio e le istituzioni	8
3.5 Rispetto dei principi	8
4. Norme di comportamento	9
5. Il Sistema Sanzionatorio ex D.Lgs 231/2001	16
5.1 Finalità e caratteristiche del Sistema Sanzionatorio	16
5.2 Destinatari e criteri di applicazione	16
5.2.1 Misure nei confronti dei Lavoratori Dipendenti (soci e non)	17
5.2.2 Misure nei confronti di Tirocinanti	18
5.2.3 Misure nei confronti degli Amministratori.....	19
5.2.4 Misure nei confronti dei Sindaci/Revisori	19
5.2.5 Misure nei confronti di Collaboratori, Consulenti, Fornitori e Organizzazioni partner..	19
5.2.6 Misure nei confronti dei Soci con rapporto di lavoro diverso da quello subordinato..	20
5.2.7 Misure nei confronti dei membri dell’OdV.....	20

Tangram società Cooperativa sociale a r.l.

Sede legale e amministrativa:

Via B. dalla Scola 255, 36100 Vicenza
Centralino/Amministrazione: 0444 301065 Fax: 0444 511067
Sede operativa: 0444 302401
amministrazione@tangramsociale.it
www.tangramsociale.it | info@tangramsociale.it

PEC: tangramsociale@legalmail.it
P. IVA e C.F.: 02627400241 RI VI 1997 - 193687/REA VI 262087
ALBO SOC. COOP.: A 142160 ALBO REG. COOP. SOCIALI: A/VI - 0064
REGISTRO PREFETTURA RP 332/PL-RP/25/SOC

1. Introduzione

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. è consapevole che comportamenti non etici nella condotta degli affari compromettono la propria reputazione ed ostacolano il perseguimento della sua missione a favore dei soci, dei propri dipendenti e collaboratori, dei clienti pubblici e privati e di tutti i legittimi portatori di interesse, in un contesto nel quale devono prevalere i principi di capacità, di legittimità e di correttezza.

Il presente Codice Etico, predisposto dal Consiglio di Amministrazione (CdA) e approvato dall'Assemblea dei Soci, esprime gli impegni e le responsabilità etiche alle quali sono vincolati i comportamenti degli amministratori, dei soci, dei dirigenti, di tutti i dipendenti e dei collaboratori di Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L.

La presente versione del Codice Etico è stato approvato dall'Assemblea dei Soci in data 29/05/2017.

Successivamente, per consentire un più flessibile adeguamento del documento a situazioni che venissero evidenziate durante la gestione del Modello di prevenzione reati ex D. Lgs. 231/2001, ovvero per garantire un più tempestivo adeguamento a nuove esigenze derivanti da modiche legislative allo stesso D. Lgs. 231/2001, l'iter di modifica e approvazione del Codice Etico di Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. sarà il seguente:

- l'Organismo di Vigilanza (OdV) riesamina periodicamente il Codice Etico, con particolare riferimento alle esigenze derivanti da intervenute modifiche legislative, e propone le eventuali modifiche e integrazioni allo stesso;

- il CdA esamina le proposte dell'OdV e, nel caso concordi con le stesse, approva il Codice Etico come modificato, che pertanto diviene immediatamente operativo per Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L.;

- il Codice Etico così modificato dovrà essere inviato ai soci e definitivamente approvato nella prima assemblea utile.

Tangram società Cooperativa sociale a r.l.

Sede legale e amministrativa:

Via B. dalla Scola 255, 36100 Vicenza

Centralino/Amministrazione: 0444 301065 Fax: 0444 511067

Sede operativa: 0444 302401

amministrazione@tangramsociale.it

www.tangramsociale.it | info@tangramsociale.it

PEC: tangramsociale@legalmail.it

P. IVA e C.F.: 02627400241 RI VI 1997 - 193687/REA VI 262087

ALBO SOC. COOP.: A 142160 ALBO REG. COOP. SOCIALI: A/VI - 0064

REGISTRO PREFETTURA RP 332/PL-RP/25/SOC

2. Mission e Vision

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. opera senza scopo di lucro per lo sviluppo dell'impresa sociale nel territorio della provincia di Vicenza. Scopo della cooperativa è perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Si propone come un laboratorio collettivo di sperimentazione, riflessione e proposta sui temi della marginalità e del disagio di giovani e adulti, dell'ecologia, della valorizzazione delle risorse e dei materiali, della cooperazione, dell'economia autogestita e partecipata.

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. agisce in qualità di impresa sociale di comunità e intende promuovere l'attenzione e l'impegno:

- ai contesti del quotidiano, della comunità locale, dell'ambiente e ai modelli di sviluppo;
- al rispetto e alla valorizzazione umana e professionale delle persone coinvolte, a vario titolo, nelle proprie attività;
- a modalità trasparenti e democratiche di gestione economica e di organizzazione partecipata;
- al legame tra finalità, procedure e mezzi adottati a perseguirle;
- alla capacità di lettura della realtà sociale e culturale nella quale è inserita, per promuovere cambiamento positivo a partire dalle proprie pratiche di lavoro cooperativo, ecologico e solidale.

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. si propone lo scopo di facilitare la promozione dei diritti, dell'agio e del benessere sociale di tutte le persone, nel rispetto delle risorse e caratteristiche personali, con particolare attenzione a coloro che vivono condizioni di marginalità, deprivazione e disagio.

Eroga servizi socio-assistenziali ed educativi rivolti a bambine/i, ragazze/i e famiglie adottando un approccio di prevenzione del disagio e promozione dell'agio.

Gestisce strutture di accoglienza residenziale per minori allontanati dalle famiglie d'origine, servizi di educativa domiciliare, laboratori occupazionali per persone seguite da servizi specialistici, attività di sensibilizzazione e formazione alla solidarietà familiare. Cura l'accoglienza di richiedenti asilo politico secondo modalità "diffusa". Si occupa inoltre di attivare progettualità nell'ambito della partecipazione e cittadinanza attiva delle giovani generazioni e delle comunità Rom e Sinte del vicentino.

La cooperativa ha inoltre lo scopo di procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni sociali, economiche, professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa sociale.

Cooperativa sociale Tangram persegue i suoi scopi sociali anche attraverso l'adesione a reti locali e nazionali di soggetti attivi nella gestione dei beni comuni. In particolare riconosce come appartenenza fondante la sua adesione, in qualità di socio attivo e fondatore, all'associazione Progetto Sulla Soglia, espressione di Tangram società cooperativa sociale, Insieme società cooperativa sociale, associazione Rete Famiglie Aperte nell'impegno a perseguire finalità di solidarietà sociale e di promozione umana. L'associazione intende riconoscere la radice e i percorsi comuni che fin dall'avvio animano le tre realtà, integrare competenze e risorse, costruire pensieri e azioni territoriali condivisi.

Tangram società Cooperativa sociale a r.l.

Sede legale e amministrativa:

Via B. dalla Scola 255, 36100 Vicenza

Centralino/Amministrazione: 0444 301065 Fax: 0444 511067

Sede operativa: 0444 302401

amministrazione@tangramsociale.it

www.tangramsociale.it | info@tangramsociale.it

PEC: tangramsociale@legalmail.it

P. IVA e C.F.: 02627400241 RI VI 1997 - 193687/REA VI 262087

ALBO SOC. COOP.: A 142160 ALBO REG. COOP. SOCIALI: A/VI - 0064

REGISTRO PREFETTURA RP 332/PL-RP/25/SOC

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. , in collaborazione con le altre realtà dell'associazione Progetto Sulla Soglia, si riconosce nelle seguenti linee di fondo:

a) un modo di vivere e leggere la realtà ("diversa normalità"): è la scelta di dar valore agli ambiti normali di vita di persone, famiglie e gruppi per farne occasione di condivisione, di proposta e cambiamento per e con tutti, leggendo la storia e la realtà a partire da chi è scartato e in difficoltà;

b) una ricerca partecipata di stili di vita che:

- mettono al centro la persona (con l'unicità di storie, culture e scelte di cui è portatrice) nel rispetto e nel dialogo;
- superano la frattura tra vita di lavoro, di impegno e privata; tra funzioni o ruoli svolti e criteri che orientano le scelte nelle relazioni, nella gestione di economie e nella distribuzione di poteri; tra fini da perseguire e mezzi da impiegare;
- offrono piste per scoprire e approfondire motivazioni, significati, fedi del vivere nell'oggi;

c) un'attenzione, coltivata e confrontata:

- alle modalità organizzative e gestionali interne a ciascun gruppo, associazione o cooperativa per favorire partecipazione, corresponsabilità, autogestione, valorizzazione delle differenze;
- al territorio vicentino dove non percepirsi come isole dentro la società, dove costruire reti integrate di proposte e risposte per far crescere cittadinanza e giustizia sociale;
- al rapporto con l'ambiente, ai modelli di sviluppo, alla democrazia economica e della comunicazione di massa costruendo alleanze e percorsi comuni con gruppi e realtà anche nazionali o internazionali (organizzazioni non governative, gruppi nonviolenti, coordinamenti di organizzazioni del sociale, ecc.).

Tangram società Cooperativa sociale a r.l.

Sede legale e amministrativa:

Via B. dalla Scola 255, 36100 Vicenza

Centralino/Amministrazione: 0444 301065 Fax: 0444 511067

Sede operativa: 0444 302401

amministrazione@tangramsociale.it

www.tangramsociale.it | info@tangramsociale.it

PEC: tangramsociale@legalmail.it

P. IVA e C.F.: 02627400241 RI VI 1997 - 193687/REA VI 262087

ALBO SOC. COOP.: A 142160 ALBO REG. COOP. SOCIALI: A/VI - 0064

REGISTRO PREFETTURA RP 332/PL-RP/25/SOC

3. I principi del Codice Etico

3.1 Essere Socio

a. Corresponsabilità e autogestione

E' elemento importante lavorare cooperando tra persone che intendono il proprio lavoro come qualcosa che appartiene a loro stesse e di cui sono responsabili in ogni aspetto, e non solo come fornitura di una prestazione.

L'essere socio si realizza non solo nel servizio in cui direttamente si opera, ma anche coinvolgendosi in un processo più ampio cui ciascuno è sollecitato, così da acquisire progressivamente, a partire dalla propria situazione e dalle proprie convinzioni e nei modi soggettivamente possibili, consapevolezza e corresponsabilità all'interno della cooperativa nella sua globalità. Quindi ogni socio è coinvolto e corresponsabile dell'organizzazione della cooperativa. Ciò è sentito come un diritto-dovere di partecipazione per assicurare un buon funzionamento e per accompagnare i cambiamenti, con uno stile che dà priorità al contributo coordinato portato da ciascun socio allo sviluppo e al miglioramento delle iniziative condivise.

b. Responsabilità nei confronti dei soci e di coloro che usufruiscono dei nostri servizi

Alla base dell'operare del socio, vi è il riconoscimento del valore e della dignità dell'essere umano, senza distinzione di razza, status, sesso, orientamento sessuale, età, condizione fisica, fede, professione.

Il socio si assume la responsabilità di incoraggiare e facilitare l'autorealizzazione di ogni individuo con il dovuto riguardo agli interessi della collettività.

Preoccupato del miglioramento del benessere umano, il socio tenta di dare sollievo e prevenire situazioni di disagio e di sofferenza. In questo modo i soci hanno la responsabilità di aiutare gli individui, le famiglie, i gruppi, e le comunità mettendo in atto azioni appropriate, nonché contribuendo collegialmente alla progettazione e all'azione sociale.

Nei rapporti con gli altri soci e con le persone che fruiscono dei nostri servizi il socio si impegna ad avere un atteggiamento di ricerca, scoperta e valorizzazione delle parti vitali della persona e si sforzerà di lavorare sul positivo che è in ognuno, al di là di ciò che appare e di ciò che tale persona riesce ad esprimere. Riconoscendo che tra le "libertà" dell'individuo vi è anche quella di accettare o rifiutare le proposte che gli vengono fatte. Nei confronti degli utenti sarà attento che i dati personali di questi siano raccolti unicamente per scopi determinati, attinenti allo svolgimento dei propri compiti professionali ed esclusivamente nell'interesse degli utenti medesimi, nel rispetto delle regole stabilite dalla vigente normativa sul trattamento dei dati personali.

c. Responsabilità nei confronti delle famiglie

Il socio è invitato ad attivarsi per conoscere la situazione familiare del proprio utente.

i. Tiene un contatto diretto e continuo con i suoi componenti e deve agire in modo coordinato tra loro, tutte le volte che ciò è necessario e possibile.

ii. Opera per potenziare le risorse personali e sociali di tutti i membri della famiglia dell'utente perché collaborino secondo le loro possibilità alla soluzione del problema educativo.

iii. delega ad altre persone competenti o servizi le problematiche familiari quando queste superano le proprie competenze o interferiscono significativamente nel suo lavoro.

d. Benessere dei soci

Tangram società Cooperativa sociale a r.l.

Sede legale e amministrativa:

Via B. dalla Scola 255, 36100 Vicenza

Centralino/Amministrazione: 0444 301065 Fax: 0444 511067

Sede operativa: 0444 302401

amministrazione@tangramsociale.it

www.tangramsociale.it | info@tangramsociale.it

PEC: tangramsociale@legalmail.it

P. IVA e C.F.: 02627400241 RI VI 1997 - 193687/REA VI 262087

ALBO SOC. COOP.: A 142160 ALBO REG. COOP. SOCIALI: A/VI - 0064

REGISTRO PREFETTURA RP 332/PL-RP/25/SOC

La cooperativa, attraverso i suoi soci, si impegna costantemente a porre in atto dinamiche societarie che garantiscano il benessere delle persone con cui ci relazioniamo. Per questo ogni socio è responsabile nel rendere possibili ambiti di lavoro e di scambio connotati da un clima di benessere, anche attraverso momenti informali di comunicazione e condivisione. In tal senso la fatica che il lavoro, retribuito e volontario, comporta è inserita in un progetto consapevole, condiviso ed equo per tutti. Il lavoro costante di supervisione e di accompagnamento dei nuovi soci, ha tra i suoi obiettivi anche quello di mantenere l'attenzione sul livello di benessere dei soci. Inoltre, nella presenza sul mercato e nella gestione economica interna, la cooperativa assume come uno dei suoi obiettivi prioritari il poter garantire ai soci condizioni lavorative eque e dignitose.

3.2 Professionalità, qualità, rispondenza al bisogno

La professionalità è da noi intesa come competenza e consapevolezza rispetto a sé, all'altro e al contesto in cui si opera, nonché alla disponibilità. Vi è la consapevolezza che la propria persona è il principale strumento che si mette in campo sia nelle relazioni con gli altri sia nel pensare e attuare dei progetti.

In tal senso:

i. Il socio è costantemente disponibile ad arricchire le proprie conoscenze e sviluppare competenze personali e professionali. E' disponibile alla verifica e valutazione dei metodi e strumenti di lavoro propri e delle equipe, alla luce del cambiamento dei bisogni. Il socio riconosce che la competenza di ciascuna disciplina particolare è limitata, e che gli interessi delle persone a favore di cui si opera richiedono la cooperazione tra tutti coloro che condividono la responsabilità del benessere sociale di tali persone.

ii. Ogni socio riconosce la soggettività delle persone con cui entra in relazione, ne rispetta la storia unica e irripetibile, pone in atto nella relazione con loro dinamiche di reale rispondenza al bisogno o riconosce, esplicitandola, l'incapacità ad aiutarle.

iii. Ogni socio è impegnato a produrre un lavoro di qualità, attraverso:

a. la correttezza metodologica: operare sulla base di progetti (PEI) definiti a partire dall'analisi della situazione reale, dei bisogni e delle risorse presenti, concordando gli obiettivi prioritari ed effettivamente conseguibili, esplicitando le metodologie d'intervento, gli indicatori e gli strumenti di verifica.

b. La partecipazione ad adeguati momenti di supervisione e di formazione permanente.

c. La messa in opera di servizi che rispondano realmente al bisogno dei fruitori, adattandosi così, per quanto possibile, al mutare delle situazioni senza ancorarsi a rigidi schemi organizzativi predefiniti.

3.3 Partecipazione, Trasparenza gestionale e circolazione delle informazioni

E' compito di ogni socio il rendere possibile la partecipazione dei soci alla definizione delle politiche generali, le strategie e gli obiettivi di lavoro della cooperativa. Questo attraverso la messa in opera di un'adeguata circolazione delle informazioni tra soci per permettere a tutti di partecipare in modo informato ai processi decisionali. E' altresì fondamentale l'attuazione in tal senso di modalità di gestione trasparenti sia nei confronti dei soci che nei confronti della comunità sociale (bilancio sociale pubblico, relazioni dei singoli servizi, ecc.).

In questo senso è responsabilità del socio e dei soci riuniti in equipe e/o gruppi di lavoro impostare il lavoro della cooperativa in modo da favorire:

- a) la partecipazione alla programmazione e alla gestione degli interventi da parte delle persone coinvolte in essi, nei modi e nelle forme idonei in ogni specifico contesto;
- b) la conoscenza e la verifica da parte della comunità sociale del nostro operato attraverso gli strumenti del bilancio sociale o di altre forme di rapporto pubblico sugli esiti del nostro lavoro

3.4 Rapporto con il territorio e le istituzioni

i) La responsabilità del socio di prevenire e alleviare la sofferenza e le privazioni, non è sempre attuata attraverso il solo servizio diretto agli individui, famiglie, gruppi. Il socio ha il diritto e dovere di portare all'attenzione di coloro che sono al potere, e al pubblico in generale, i modi in cui le attività dei servizi pubblici, della società o di altre agenzie, contribuiscono a tali sofferenze e privazioni, o militano direttamente o indirettamente contro il loro alleviamento.

ii) I soci della cooperativa sono spesso l'interfaccia tra le organizzazioni di potere e i fruitori del servizio che si trovano in una posizione di relativa assenza di potere. I soci rendono conto del loro operato agli enti che affidano loro le persone in stato di disagio, e pur essendo quindi responsabili dell'efficienza dei loro interventi e della gestione delle risorse della cooperativa, la loro responsabilità primaria è verso coloro a favore dei quali essi operano (i minori, disabili, le famiglie, la comunità territoriale, ecc...). Vista la mancanza di potere di alcuni di questi, i soci hanno una responsabilità particolare nell'assicurare che i diritti di ciascuna persona siano rispettati e i loro bisogni incontrino una risposta la più soddisfacente possibile. Obiettivo di ogni socio dovrebbe essere aiutare le persone ad aumentare il loro raggio di possibilità di riscatto e di scelte loro disponibili, assicurando la loro partecipazione, dove possibile, nel definire e ottenere i servizi appropriati ai loro bisogni. In quest'ottica diventa qualificante per il nostro modo di lavorare un atteggiamento di riflessione e di elaborazione di nuove progettualità al fine di mantenere i nostri interventi efficaci nei confronti dei bisogni che cambiano o della lettura, pure mutevole, che di essi fa la comunità. I soci avranno inoltre un atteggiamento di apertura e collaborazione con le persone e le realtà sociali presenti nel territorio.

iii) I soci sono consapevoli di svolgere attraverso il loro lavoro e servizio e con la presenza della cooperativa nella comunità sociale, anche uno specifico ruolo politico. Per questo l'impegno è quello di sviluppare una collaborazione positiva e competente con l'Ente Pubblico, nella cui rete di servizi la cooperativa è inserita, al fine di contribuire alla definizione e all'attuazione di politiche sociali coerenti ed eque.

3.5 Rispetto dei principi

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. ispira la propria attività ai principi contenuti nel presente Codice e nel Modello e intende non intraprendere o proseguire alcun rapporto con chiunque dimostri di non condividerne il contenuto e lo spirito ovvero ne violi i principi e le regole di condotta.

Tangram società Cooperativa sociale a r.l.

Sede legale e amministrativa:

Via B. dalla Scuola 255, 36100 Vicenza

Centralino/Amministrazione: 0444 301065 Fax: 0444 511067

Sede operativa: 0444 302401

amministrazione@tangramsociale.it

www.tangramsociale.it | info@tangramsociale.it

PEC: tangramsociale@legalmail.it

P. IVA e C.F.: 02627400241 RI VI 1997 - 193687/REA VI 262087

ALBO SOC. COOP.: A 142160 ALBO REG. COOP. SOCIALI: A/VI - 0064

REGISTRO PREFETTURA RP 332/PL-RP/25/SOC

4. Norme di comportamento

Gli Amministratori di Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L., i soci, i volontari, i tirocinanti, i dipendenti, i volontari di giustizia e tutti i collaboratori sono tenuti al rispetto del presente Codice Etico.

I principi che costituiscono il Codice Etico della cooperativa e vengono considerati fondamentali sono i seguenti:

1. Onestà negli affari ed imparzialità
2. Correttezza nella gestione societaria e nell'utilizzo delle risorse
3. Trasparenza e completezza dell'informazione
4. Tracciabilità delle operazioni
5. Riservatezza delle informazioni
6. Prevenzione e gestione dei conflitti di interesse
7. Valorizzazione delle Risorse Umane
8. Spirito di servizio
9. Responsabilità sociale
10. Principio della legalità
11. Attenzione al territorio
12. Trasparenza e correttezza nei rapporti con la Pubblica Amministrazione
13. Promozione della sicurezza e dell'ambiente
14. Qualità e sicurezza dei prodotti
15. Competitività leale nel mercato
16. Rispetto della democrazia
17. Corretto utilizzo dei sistemi informatici

1) Onestà negli affari ed imparzialità

Ogni soggetto che compone l'organigramma aziendale dell'ente Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. deve assumere un atteggiamento corretto ed onesto sia nello svolgimento delle proprie mansioni sia nei rapporti con gli altri componenti della società, evitando di perseguire scopi illeciti o illegittimi per procurarsi un indebito vantaggio proprio o di terzi. Tale impegno dovrà valere anche per i soci, consulenti, fornitori, clienti e per chiunque abbia rapporti con la società. In nessun caso l'interesse o il vantaggio dell'ente può indurre o giustificare un comportamento disonesto.

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. opera con imparzialità, evitando in ogni circostanza trattamenti di favore. Pertanto, esso esige che tutti i suoi componenti agiscano nei confronti dei vari portatori di interesse in modo da non compromettere l'indipendenza di giudizio e l'imparzialità propria e degli stessi.

Al fine di garantire la piena attuazione dei principi di onestà ed imparzialità, non è ammessa alcuna forma di regalo o di omaggio, anche solo promessa, che possa essere intesa come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia, o comunque finalizzata ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività di Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L..

2) Correttezza nella gestione societaria e nell'utilizzo delle risorse

Tangram società Cooperativa sociale a r.l.

Sede legale e amministrativa:

Via B. dalla Scola 255, 36100 Vicenza

Centralino/Amministrazione: 0444 301065 Fax: 0444 511067

Sede operativa: 0444 302401

amministrazione@tangramsociale.it

www.tangramsociale.it | info@tangramsociale.it

PEC: tangramsociale@legalmail.it

P. IVA e C.F.: 02627400241 RI VI 1997 - 193687/REA VI 262087

ALBO SOC. COOP.: A 142160 ALBO REG. COOP. SOCIALI: A/VI - 0064

REGISTRO PREFETTURA RP 332/PL-RP/25/SOC

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. persegue il proprio oggetto sociale, oltre che nell'imprescindibile rispetto della legge, anche nel rispetto scrupoloso dello Statuto e dei Regolamenti sociali, assicurando il corretto funzionamento degli organi sociali e la tutela dei diritti patrimoniali e partecipativi dei propri soci, salvaguardando l'integrità del capitale sociale e del patrimonio aziendale.

3) Trasparenza e completezza dell'informazione

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. riconosce il valore fondamentale della corretta informazione ai soci, agli organi ed alle funzioni competenti, nonché ai propri dipendenti in ordine ai fatti significativi concernenti la gestione societaria e contabile ed in alcun modo giustifica azioni dei propri collaboratori che impediscano il controllo da parte degli enti od organizzazioni preposte.

L'ente favorisce un flusso di informazioni continuo, puntuale e completo fra gli organi sociali, le diverse aree aziendali, le varie figure apicali, gli organi ed enti di vigilanza, e, ove necessario, verso le Pubbliche Autorità. In ogni caso le informazioni trasmesse all'esterno e all'interno dell'organizzazione stessa sono rispettose dei requisiti di veridicità, completezza e accuratezza, anche in relazione a dati economici, finanziari e contabili.

4) Tracciabilità delle operazioni

Tutte le azioni e le operazioni dell'ente devono avere una registrazione adeguata e deve essere possibile la verifica del processo di decisione, autorizzazione e di svolgimento. Per ogni operazione vi deve essere un adeguato supporto documentale al fine di poter procedere in ogni momento all'effettuazione dei controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione ed individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato, verificato l'operazione stessa.

5) Riservatezza delle informazioni

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, l'osservanza della normativa in materia dei dati personali, e si astiene dal ricercare dati riservati attraverso mezzi illegali. Ogni soggetto che compone l'organigramma aziendale che a qualsiasi titolo entri in possesso di informazioni di interesse aziendale o relativamente a qualsiasi portatore d'interesse, in nessuna maniera si deve sentire autorizzato a diffonderla o utilizzarla al di fuori degli scopi operativi per cui è stato autorizzato dalle direzioni aziendali.

6) Prevenzione e gestione dei conflitti di interesse

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. previene o gestisce eventuali conflitti di interesse fra i propri soci, dipendenti, amministratori, collaboratori e la Pubblica Amministrazione, che coinvolgano l'attività stessa dell'ente. Al fine di prevenire e gestire correttamente eventuali situazioni di conflitto di interesse, anche solo potenziali, al momento di assegnazione dell'incarico o di avvio del rapporto di lavoro richiede ai propri amministratori, dipendenti e collaboratori a vario titolo di sottoscrivere un'apposita dichiarazione che esclude la presenza di condizioni di conflitto di interesse tra singolo e Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L., o, in caso di esistenza di tali condizioni, ne chiarisca la natura.

7) Valore delle Risorse Umane

Tangram società Cooperativa sociale a r.l.

Sede legale e amministrativa:

Via B. dalla Scola 255, 36100 Vicenza

Centralino/Amministrazione: 0444 301065 Fax: 0444 511067

Sede operativa: 0444 302401

amministrazione@tangramsociale.it

www.tangramsociale.it | info@tangramsociale.it

PEC: tangramsociale@legalmail.it

P. IVA e C.F.: 02627400241 RI VI 1997 - 193687/REA VI 262087

ALBO SOC. COOP.: A 142160 ALBO REG. COOP. SOCIALI: A/VI - 0064

REGISTRO PREFETTURA RP 332/PL-RP/25/SOC

Si intendono come Risorse Umane tutti i componenti dell'organigramma aziendale (comprensivo di dipendenti e collaboratori continuativi), i consulenti, gli amministratori e tutti coloro che prestano la loro opera o siano destinatari delle attività dell'ente in forme contrattuali diverse da quella del lavoro subordinato.

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. riconosce la centralità del portatore d'interesse "Risorse Umane" e l'importanza di stabilire e mantenere relazioni basate sulla lealtà e sulla fiducia reciproca, valorizzando quanto possibile le aspirazioni e le capacità del singolo. Ritiene, inoltre, di primaria importanza l'informazione e la formazione continua di tali Risorse, anche al fine di mantenere in capo a queste le competenze adeguate allo svolgimento delle mansioni previste dall'organigramma aziendale.

Per quanto riguarda i lavoratori, Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. garantisce in ogni momento condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri ed applica ai propri dipendenti la legislazione ed i contratti di lavoro vigenti.

Nella gestione dei rapporti gerarchici e disciplinari l'autorità è esercitata con equità, imparzialità e correttezza, evitando ogni abuso che possa ledere la dignità e la professionalità della persona.

E' vietata qualsiasi forma di favoritismo, clientelismo, nepotismo sia nella gestione che nella selezione del personale che deve essere scelto tenendo conto esclusivamente delle esigenze aziendali e del profilo professionale.

8) Spirito di servizio

Tutti i componenti di Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L., nell'adempimento delle proprie funzioni, considerano costantemente propria la missione di fornire un bene di alto valore economico e sociale alla collettività.

9) Responsabilità sociale

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. si impegna ad operare ricercando un continuo equilibrio fra i diversi interessi coinvolti, come lo sviluppo economico, il benessere sociale e della collettività, il rispetto dell'ambiente, la cultura della sicurezza e della prevenzione dei rischi.

La responsabilità sociale dell'impresa porta al riconoscimento della pluralità di gruppi o categorie di interessi anche con riferimento alle conseguenze ed all'esternalità prodotta dall'attività di impresa.

10) Principio di legalità

Il movimento cooperativo ha come principio imprescindibile il rispetto di leggi e regolamenti vigenti in tutti i paesi in cui esso opera. Pertanto ogni soggetto che compone l'organigramma aziendale di Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. deve impegnarsi al rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in tutti i paesi in cui l'ente agisce. **Tale impegno dovrà valere anche per i consulenti, fornitori, clienti e chiunque abbia rapporti con l'ente. Quest'ultimo non inizierà o proseguirà nessun rapporto con chi non intende allinearsi a questo principio.**

L'ente dovrà assicurare un adeguato programma di formazione e di sensibilizzazione continua sulle problematiche attinenti al codice etico, con particolare riguardo al rispetto delle norme di legge e regolamentari vigenti.

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. ritiene che, per mantenere corretti rapporti con la Pubblica Amministrazione, non sia opportuno contribuire al finanziamento di partiti politici, comitati, organizzazioni o candidati politici.

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. è disponibile invece a confrontarsi con le organizzazioni politiche su tematiche in cui ritiene di poter dare un contributo applicando un principio di imparzialità nei confronti dei diversi partiti.

11) Attenzione al territorio

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. è consapevole degli effetti della propria attività sul contesto di riferimento, sullo sviluppo economico e sociale e sul benessere generale della collettività e pone di conseguenza attenzione, nel proprio operato, a contemperare tali interessi.

L'ente si impegna pertanto ad operare ricercando un continuo equilibrio fra i diversi interessi coinvolti, come lo sviluppo economico, il benessere sociale e della collettività, il rispetto dell'ambiente, la cultura della sicurezza e della prevenzione dei rischi. L'ente considera altresì di elevata rilevanza le tematiche connesse all'ambiente, assicurando il pieno rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in ogni fase produttiva.

L'ente ritiene che il dialogo con i soggetti della società civile ed economica del territorio su cui opera sia di importanza strategica per un corretto sviluppo della propria attività e instaura, ove possibile, un canale stabile di dialogo con questi, allo scopo di cooperare nel rispetto dei reciproci interessi.

L'ente è aperto all'interazione con le imprese sociali e del terzo settore in una logica dei valori dell'economia sociale, della promozione della persona ed del miglioramento della qualità di vita nei territori in cui opera.

12) Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Gli organi di Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. e i loro membri, i soci, i dipendenti, i consulenti e collaboratori, i procuratori ed in genere i soggetti terzi che agiscono per conto di Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, italiana, dell'Unione Europea o di paesi terzi, ispirano ed adeguano la propria condotta al fine di non indurre la Pubblica Amministrazione alla violazione dei principi dell'imparzialità e del buon andamento cui è tenuta.

I contatti con la Pubblica Amministrazione, italiana, dell'Unione Europea e/o di paesi terzi, sono limitati a chi è specificatamente e formalmente incaricato da Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. di trattare o di avere contatti con tali amministrazioni, funzionari pubblici, enti, organizzazioni e/o istituzioni.

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. condanna qualsiasi comportamento, da chiunque per suo conto posto in essere, consistente nel promettere od offrire direttamente od indirettamente denaro od altre utilità a Pubblici Ufficiali e/o Incaricati di Pubblico Servizio italiani, dell'Unione Europea e/o di paesi terzi, da cui possa conseguire per la Cooperativa o illecito interesse o vantaggio.

Le persone incaricate da Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. di seguire una qualsiasi trattativa d'affari, richiesta o rapporto con la Pubblica Amministrazione italiana, dell'Unione Europea e/o di paesi terzi, non possono per nessuna ragione porre in essere comportamenti volti ad influenzare illegittimamente le decisioni dei Pubblici Ufficiali o Incaricati di Pubblico Servizio che prendono decisioni per conto della P.A. italiana, dell'Unione Europea e/o di paesi terzi, al fine di far conseguire a Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. un indebito o illecito profitto o vantaggio.

È proibito destinare a finalità diverse da quelle per cui sono stati concessi, contributi, sovvenzioni o finanziamenti ottenuti dallo Stato o da altro ente pubblico o dalle Comunità europee anche di modico valore e/o importo.

Tangram società Cooperativa sociale a r.l.

Sede legale e amministrativa:

Via B. dalla Scuola 255, 36100 Vicenza

Centralino/Amministrazione: 0444 301065 Fax: 0444 511067

Sede operativa: 0444 302401

amministrazione@tangramsociale.it

www.tangramsociale.it | info@tangramsociale.it

PEC: tangramsociale@legalmail.it

P. IVA e C.F.: 02627400241 RI VI 1997 - 193687/REA VI 262087

ALBO SOC. COOP.: A 142160 ALBO REG. COOP. SOCIALI: A/VI - 0064

REGISTRO PREFETTURA RP 332/PL-RP/25/SOC

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. condanna i comportamenti volti ad ottenere, da parte dello Stato, delle Comunità europee o di altro ente pubblico, qualsiasi tipo di contributo, finanziamento, mutuo agevolato o altra erogazione dello stesso tipo, per mezzo di dichiarazioni e/o documenti allo scopo alterati o falsificati, o per il tramite di informazioni omesse o, più genericamente, per il tramite di artifici o raggiri, compresi quelli realizzati per mezzo di un sistema informatico o telematico, volti ad indurre in errore l'ente erogatore.

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. non potrà farsi rappresentare nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, italiana, dell'Unione Europea o di paesi terzi, da soggetti terzi quando, in base alle informazioni disponibili, si possa configurare un conflitto d'interessi.

13) Sicurezza ed Ambiente

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. si impegna al soddisfacimento delle legittime aspettative di tutti i suoi stakeholder, con i quali intende promuovere un dialogo finalizzato alla miglior comprensione delle loro esigenze.

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. si impegna a perseguire la tutela dell'ambiente, avendo come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.

A questo fine gli impegni includono:

- il rispetto della legislazione e della normativa nazionale e comunitaria in campo ambientale;
- la prevenzione degli inquinamenti del suolo, dell'aria e delle acque;
- la corretta gestione dei rifiuti;
- il rispetto degli habitat naturali, con particolare riferimento ai siti protetti;
- il rispetto delle specie animali e vegetali in via di estinzione o comunque protette;
- la sensibilizzazione dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori alle tematiche ambientali.

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. si impegna a promuovere la sicurezza e la salute sul lavoro, avendo come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in tema di sicurezza.

A questo fine gli impegni includono:

- il rispetto della legislazione e della normativa nazionale e comunitaria relativa a salute e sicurezza sul lavoro;
- la sensibilizzazione e la formazione dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori perché, nello svolgimento delle attività di competenza, garantiscano in ogni caso il rispetto della legislazione e della normativa nazionale e comunitaria relativa alla salute e sicurezza sul lavoro ed adottino le misure più adeguate per minimizzare i rischi connessi con tali attività;
- l'attuazione di modelli organizzativi e gestionali adeguati per garantire il continuo rispetto delle prescrizioni di legge e il conseguimento degli obiettivi aziendali in tema di sicurezza.

In particolare Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L., nell'assumere le proprie decisioni a qualunque livello operativo, fa riferimento ai principi fondamentali desunti dalla direttiva europea n° 89/391 in materia di salute e sicurezza sul lavoro, così individuati:

- a) evitare i rischi;
- b) valutare i rischi che non possono essere evitati;
- c) combattere i rischi alla fonte;
- d) adeguare il lavoro all'uomo, in particolare per quanto concerne la concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature di lavoro e dei metodi di lavoro e produzione;
- e) tener conto del grado di evoluzione della tecnica;

Tangram società Cooperativa sociale a r.l.

Sede legale e amministrativa:

Via B. dalla Scola 255, 36100 Vicenza

Centralino/Amministrazione: 0444 301065 Fax: 0444 511067

Sede operativa: 0444 302401

amministrazione@tangramsociale.it

www.tangramsociale.it | info@tangramsociale.it

PEC: tangramsociale@legalmail.it

P. IVA e C.F.: 02627400241 RI VI 1997 - 193687/REA VI 262087

ALBO SOC. COOP.: A 142160 ALBO REG. COOP. SOCIALI: A/VI - 0064

REGISTRO PREFETTURA RP 332/PL-RP/25/SOC

- f) sostituire ciò che è pericoloso con ciò che è meno pericoloso;
- g) programmare la prevenzione, mirando ad un complesso coerente che integri nella medesima tecnica, l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro;
- h) dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;
- i) impartire adeguate istruzioni ai lavoratori.

14) Qualità e sicurezza dei servizi e dei prodotti

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. si impegna a perseguire la propria missione attraverso l'offerta di servizi o prodotti di qualità, a condizioni competitive e nel rispetto di tutte le norme cogenti.

Lo stile di comportamento dell'ente nei confronti dei clienti è improntato alla disponibilità, al rispetto e alla cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità. In particolare, nella comunicazione con i clienti, l'ente assicura completezza, correttezza e chiarezza di tutte le informazioni inerenti caratteristiche, contenuti, natura e provenienza dei prodotti.

L'ente assicura l'immissione nel mercato di servizi o prodotti conformi alle leggi nazionali e comunitarie in materia, attivando tutti i controlli necessari a garantire ai consumatori sicurezza e qualità.

15) Rapporto con il mercato

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. compete lealmente sul mercato rispettando le regole della concorrenza. In particolare Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L., i suoi amministratori, i soci, i dipendenti si impegnano a contrastare qualsiasi forma di frode rispettando i titoli di proprietà e i diritti d'autore. Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. condanna qualsiasi attività che implichi falsificazione, contraffazione, alterazione.

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. condanna qualsiasi attività che implichi il riciclaggio (cioè l'accettazione o il trattamento) di introiti da attività criminali in qualsiasi forma o modo. A tal fine è fatto obbligo ai suoi amministratori, soci, dipendenti e collaboratori di rispettare ed applicare le leggi antiriciclaggio, italiane e comunitarie, con invito a segnalare all'Autorità competente ogni situazione che possa configurare un reato di questa natura.

16) Valore della democrazia

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. crede profondamente nei valori democratici e condanna qualsiasi attività che possa avere finalità di terrorismo o di eversione dell'ordine democratico. A tal fine è fatto obbligo ai suoi Amministratori, soci, dipendenti e collaboratori di rispettare ed applicare le leggi antiterrorismo, italiane e comunitarie, con invito a segnalare all'Autorità competente ogni situazione che possa configurare un reato di questa natura.

17) Sistemi informatici

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. condanna qualsiasi attività finalizzata ad accessi abusivi a sistemi informatici o telematici, pubblici o privati, allo scopo di danneggiamento o acquisizione di informazione, dati e programmi informatici.

I computer, le connessioni telematiche e il sistema informatico aziendale devono essere usati per svolgere le attività lavorative assegnate. La cooperativa vieta ogni uso improprio o abuso di tali strumenti.

Tangram società Cooperativa sociale a r.l.

Sede legale e amministrativa:

Via B. dalla Scola 255, 36100 Vicenza

Centralino/Amministrazione: 0444 301065 Fax: 0444 511067

Sede operativa: 0444 302401

amministrazione@tangramsociale.it

www.tangramsociale.it | info@tangramsociale.it

PEC: tangramsociale@legalmail.it

P. IVA e C.F.: 02627400241 RI VI 1997 - 193687/REA VI 262087

ALBO SOC. COOP.: A 142160 ALBO REG. COOP. SOCIALI: A/VI - 0064

REGISTRO PREFETTURA RP 332/PL-RP/25/SOC

Amministratori, dirigenti, dipendenti e collaboratori hanno l'obbligo di conservare con cura gli identificativi e le password personali di accesso ai sistemi informatici interni ed esterni, e di rinnovarle periodicamente secondo le indicazioni organizzative.

Tangram società Cooperativa sociale a r.l.

Sede legale e amministrativa:

Via B. dalla Scola 255, 36100 Vicenza

Centralino/Amministrazione: 0444 301065 Fax: 0444 511067

Sede operativa: 0444 302401

amministrazione@tangramsociale.it

www.tangramsociale.it | info@tangramsociale.it

PEC: tangramsociale@legalmail.it

P. IVA e C.F.: 02627400241 RI VI 1997 - 193687/REA VI 262087

ALBO SOC. COOP.: A 142160 ALBO REG. COOP. SOCIALI: A/VI - 0064

REGISTRO PREFETTURA RP 332/PL-RP/25/SOC

5. Il Sistema Sanzionatorio ex D.Lgs 231/2001

Le violazioni poste in essere da soci, lavoratori dipendenti, collaboratori, amministratori, sindaci e revisori di Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. sono soggette al Sistema Disciplinare previsto dal Modello di prevenzione reati approvato.

5.1 Finalità e caratteristiche del Sistema Sanzionatorio

La presenza nel Modello Organizzativo di Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. di un **sistema sanzionatorio specifico ai sensi del D. Lgs. 231/01, idoneo a disciplinare il mancato rispetto delle indicazioni previste dal Modello Organizzativo ex D. Lgs. 231/01** (e dal Codice Etico, che ne costituisce parte integrante) ha lo scopo di:

- garantire l'effettiva attuazione del Modello Organizzativo stesso (compreso il Codice Etico);
- rendere efficace l'azione di controllo dell'OdV.

L'applicazione del sistema sanzionatorio di Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. e delle relative sanzioni è indipendente dallo svolgimento e dall'esito di un eventuale procedimento penale avviato dall'Autorità Giudiziaria, nel caso in cui il comportamento da sanzionare costituisca un reato rientrante nelle fattispecie previste dal D. Lgs. 231/01.

Le prescrizioni del Modello Organizzativo e del presente Codice Etico sono infatti assunte da Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. in piena autonomia indipendentemente dagli altri procedimenti per infrazioni disciplinari, essendo anche distinto ed autonomo rispetto al sistema sanzionatorio penale conseguente alla commissione di reati da parte delle persone fisiche. In particolare sono sottoposte al Sistema le seguenti violazioni:

- a) mancato rispetto delle procedure a cui il modello fa riferimento;
- b) violazione od elusione del sistema di controllo posto in essere (protocolli);
- c) inosservanza del sistema delle deleghe;
- d) omessa vigilanza da parte dei soggetti cosiddetti apicali sui loro sottoposti;
- e) inosservanza degli obblighi di informazione verso l'OdV predisposti nel Modello;
- f) inosservanza da parte dell'OdV dei propri doveri come predisposto dal Modello compreso il rispetto degli obblighi di informazione.

Le condotte censurabili non necessariamente costituiscono fatti penalmente rilevanti; è infatti sufficiente che siano idonee a ledere od indebolire l'efficienza organizzativa e di controllo del Modello, compromettendo la prevenzione alla realizzazione di reati presupposto.

5.2 Destinatari e criteri di applicazione

Sono soggetti al sistema disciplinare di Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L., specifico ai sensi del D. Lgs. 231/01, tutti i destinatari del Modello Organizzativo e del Codice Etico, e cioè in particolare:

- i Lavoratori Dipendenti (soci e non);
- i Tirocinanti;
- gli Amministratori;
- i Sindaci/Revisori;
- i soggetti che abbiano rapporti contrattuali con la Cooperativa (Collaboratori, Organizzazioni Partner, Consulenti e Fornitori);

Tangram società Cooperativa sociale a r.l.

Sede legale e amministrativa:

Via B. dalla Scola 255, 36100 Vicenza

Centralino/Amministrazione: 0444 301065 Fax: 0444 511067

Sede operativa: 0444 302401

amministrazione@tangramsociale.it

www.tangramsociale.it | info@tangramsociale.it

PEC: tangramsociale@legalmail.it

P. IVA e C.F.: 02627400241 RI VI 1997 - 193687/REA VI 262087

ALBO SOC. COOP.: A 142160 ALBO REG. COOP. SOCIALI: A/VI - 0064

REGISTRO PREFETTURA RP 332/PL-RP/25/SOC

- i Soci con rapporto di lavoro diverso da quello subordinato;
- i Componenti dell'OdV.

Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. informa tutti i destinatari riguardo alla presenza del sistema disciplinare rendendolo disponibile sul sito web di Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L., fornendolo in formato elettronico o cartaceo su richiesta.

L'applicazione delle sanzioni avviene secondo un principio di gradualità che tiene conto della gravità dell'illecito, e considera le particolarità derivanti dallo status giuridico del soggetto nei cui confronti si procede. Più in specifico, le sanzioni vengono applicate sulla base dei seguenti criteri:

- il grado di intenzionalità delle violazioni commesse,
- il livello di negligenza, imprudenza o imperizia relativo alle violazioni commesse;
- gli eventuali casi di commissione di una pluralità di illeciti;
- l'entità e la gravità delle conseguenze prodotte;
- l'eventuale recidiva nella violazione;
- il comportamento complessivo del soggetto che ha commesso la violazione;
- la tipologia di compiti e mansioni a lui assegnati;
- la posizione funzionale occupata e/o le responsabilità affidate;
- il tipo di rapporto contrattuale che lega il soggetto a Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L.

Titolare del potere sanzionatorio è il CdA il quale può delegarlo ad uno o più dei suoi componenti. Il procedimento disciplinare viene avviato dal CdA su stimolo dell'OdV sulla base di indagini relative a segnalazioni ricevute o ai rilevamenti accertati nel corso delle attività di controllo e vigilanza espletate dallo stesso. Il procedimento può essere avviato anche su diretto intervento del CdA rilasciando adeguata informazione in ordine alle motivazioni all'OdV.

L'OdV è coinvolto in ogni fase del processo sanzionatorio e disciplinare comminato, al fine di acquisire informazioni utili all'espletamento delle proprie funzioni tra cui la verifica dell'efficacia dei protocolli e l'analisi di eventuali mutamenti nel sistema dei rischi.

L'irrogazione della sanzione è sempre deliberata dal CdA ed applicata sotto il sistematico monitoraggio da parte dell'OdV.

5.2.1 Misure nei confronti dei Lavoratori Dipendenti (soci e non)

L'osservanza delle disposizioni e delle regole comportamentali previste dal Modello costituisce adempimento da parte dei lavoratori dipendenti (soci e non) degli obblighi previsti dall'art. 2104, comma 2, c.c. obblighi dei quali il contenuto del Modello rappresentano parte sostanziale ed integrante.

La violazione delle singole disposizioni e regole comportamentali di cui al Modello da parte dei lavoratori dipendenti costituisce sempre illecito disciplinare.

Si precisa che i lavoratori dipendenti (soci e non) sono soggetti al Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali [per i soci lavoratori si rinvia altresì a quanto previsto dal Regolamento approvato ai sensi dell'art. 6 della legge 142/2001].

Le misure indicate nel Modello, il cui mancato rispetto si intende sanzionare, sono pubblicate sul sito web di Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. e sono vincolanti anche per tutti i dipendenti della società.

I provvedimenti disciplinari e sanzionatori sono irrogabili nei confronti dei lavoratori dipendenti in conformità a quanto previsto dall'art. 7 della legge 20 maggio 1970, n. 300 (c.d. "Statuto dei Lavoratori") ed eventuali normative speciali applicabili.

Per i dipendenti di livello non dirigenziale, tali provvedimenti sono quelli previsti dalle norme disciplinari di cui all'art. 42 del CCNL Cooperative Sociali e precisamente, a seconda della gravità delle infrazioni:

- richiamo verbale;
- richiamo scritto;
- multa non superiore a quattro ore delle retribuzione;
- sospensione dal lavoro e dalla retribuzione per un periodo non superiore a quattro giorni;
- licenziamento

Costituisce pertanto illecito disciplinare ogni violazione delle regole previste dal Modello o da questo richiamate e, in ogni caso, la commissione (anche sotto forma di tentativo) di qualsiasi illecito penale per cui è applicabile il D. Lgs. 231/2001.

Per quanto concerne le condotte richieste dal Modello, si specifica, a titolo esemplificativo, che costituisce grave trasgressione:

- l'inadempimento degli obblighi di informazione nei confronti dell'Organismo di Vigilanza;
- la mancata partecipazione alle iniziative di formazione promosse dalla Società;
- il mancato rispetto delle regole generali di comportamento;
- il mancato rispetto dei protocolli specifici di controllo previsti per le attività sensibili nella parte speciale del presente Modello ed i relativi flussi informativi.

Ad ogni notizia di violazione del Modello, verrà promossa un'azione disciplinare finalizzata all'accertamento della violazione stessa. In particolare, nella fase di accertamento verrà previamente contestato al dipendente l'addebito e gli sarà, altresì, garantito un congruo termine di replica in ordine alla sua difesa. Una volta accertata la violazione, sarà comminata all'autore una sanzione disciplinare proporzionata alla gravità della violazione commessa ed all'eventuale recidiva.

Resta inteso che saranno rispettate le procedure, le disposizioni e le garanzie previste dall'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori e dalla normativa pattizia in materia di provvedimenti disciplinari.

Per quanto concerne l'accertamento delle infrazioni concernenti il presente Modello, i procedimenti disciplinari e la comminazione delle sanzioni restano validi i poteri già conferiti, nei limiti delle rispettive deleghe e competenze, alla dirigenza.

Ogni atto relativo del procedimento disciplinare dovrà essere comunicato all'Organismo di Vigilanza per le valutazioni ed il monitoraggio di sua competenza.

5.2.2 Misure nei confronti di Tirocinanti

In caso di violazione da parte di Tirocinanti operanti nelle attività di Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. delle indicazioni del Codice Etico, le sanzioni applicabili a seconda della gravità della violazione sono le seguenti:

- richiamo verbale;
- richiamo scritto;
- sospensione del rapporto in essere con Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L.

Tangram società Cooperativa sociale a r.l.

Sede legale e amministrativa:

Via B. dalla Scola 255, 36100 Vicenza

Centralino/Amministrazione: 0444 301065 Fax: 0444 511067

Sede operativa: 0444 302401

amministrazione@tangramsociale.it

www.tangramsociale.it | info@tangramsociale.it

PEC: tangramsociale@legalmail.it

P. IVA e C.F.: 02627400241 RI VI 1997 - 193687/REA VI 262087

ALBO SOC. COOP.: A 142160 ALBO REG. COOP. SOCIALI: A/VI - 0064

REGISTRO PREFETTURA RP 332/PL-RP/25/SOC

Riguardo al procedimento attraverso cui le sanzioni vengono applicate:

- l'OdV informa nel merito il CdA;
- quest'ultimo, valutata la segnalazione, adotta gli opportuni provvedimenti disciplinari e le relative sanzioni, sentito il parere dell'OdV, ferma restando la possibilità per i destinatari dei provvedimenti di essere ascoltati a propria difesa.

5.2.3 Misure nei confronti degli Amministratori

In caso di violazione delle indicazioni del Codice Etico e del Modello da parte di singoli Consiglieri di Amministrazione di Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L., l'OdV informerà nel merito l'intero CdA e il Collegio Sindacale/Revisore qualora presente, affinché tali organi convochino nel più breve tempo possibile una seduta a cui parteciperà l'OdV stesso, per assumere le iniziative più opportune e adeguate, coerentemente con la gravità della violazione e conformemente alle disposizioni contenute nelle normative vigenti e nello Statuto, compresa la revoca dell'incarico. Nei casi ritenuti gravi il CdA, sentito il Collegio Sindacale/Revisore, convocherà l'assemblea dei soci per la delibera conseguente.

In tutti i casi previsti è fatta salva la facoltà di Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. di proporre azioni di responsabilità e risarcitorie.

5.2.4 Misure nei confronti dei Sindaci/Revisori

L'Organismo di Vigilanza, raccolta una notizia di violazione delle disposizioni e delle regole di comportamento del Modello da parte di uno o più sindaci/revisori, dovrà tempestivamente informare dell'accaduto l'intero Collegio e il Consiglio di Amministrazione. Essi valutata la fondatezza della segnalazione ed effettuati i necessari accertamenti, potranno assumere, secondo quanto previsto dallo Statuto e dalla Legge, gli opportuni provvedimenti tra cui, ad esempio, la convocazione dell'assemblea dei soci al fine di adottare le misure più idonee previste dalla legge.

5.2.5 Misure nei confronti di Collaboratori, Consulenti, Fornitori e Organizzazioni partner

La violazione delle indicazioni del Codice Etico e del Modello da parte:

- di soggetti che forniscono a Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. beni o servizi (tramite collaborazioni o prestazioni professionali, appalti, general contractor, ecc.);
- di organizzazioni che collaborano con Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. nella realizzazione di progetti diversi o altre azioni, tale da comportare il rischio di commissione di un reato previsto dal D. Lgs. n. 231/2001 è sanzionata secondo quanto previsto nelle specifiche clausole contrattuali inserite nelle lettere di incarico, nei contratti o negli accordi per lo sviluppo di collaborazioni, e può comportare, a seconda del livello di gravità della violazione:
 - la sospensione del rapporto contrattuale e/o delle relative attività;
 - l'applicazione di eventuali penali conseguenti a tale sospensione;
 - la risoluzione del contratto.

Resta salva l'eventuale richiesta di risarcimento, qualora da tali violazioni derivino danni a Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L., come, a puro titolo di esempio, nel caso di applicazione (anche in via cautelare) da parte del Giudice delle sanzioni previste dal D. Lgs. 231/01 a carico di Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. stessa/o.

Tangram società Cooperativa sociale a r.l.

Sede legale e amministrativa:

Via B. dalla Scuola 255, 36100 Vicenza

Centralino/Amministrazione: 0444 301065 Fax: 0444 511067

Sede operativa: 0444 302401

amministrazione@tangramsociale.it

www.tangramsociale.it | info@tangramsociale.it

PEC: tangramsociale@legalmail.it

P. IVA e C.F.: 02627400241 RI VI 1997 - 193687/REA VI 262087

ALBO SOC. COOP.: A 142160 ALBO REG. COOP. SOCIALI: A/VI - 0064

REGISTRO PREFETTURA RP 332/PL-RP/25/SOC

Ogni violazione messa in atto da parte dei soggetti di cui sopra è comunicata dall'OdV mediante relazione scritta al CdA.

Le specifiche funzioni organizzative preposte alla redazione dei contratti, curano l'elaborazione, l'aggiornamento e l'inserimento nelle lettere di incarico e nei contratti stessi delle clausole idonee all'osservanza di quanto sopra specificato.

L'OdV verifica che nella modulistica contrattuale predisposta da Tangram Soc. Coop. Soc. a R.L. siano inserite tali clausole.

5.2.6 Misure nei confronti dei Soci con rapporto di lavoro diverso da quello subordinato

In caso di violazione del Modello da parte dei Soci con rapporto di lavoro diverso da quello subordinato, l'Organismo di Vigilanza informerà il CdA il quale provvederà ad assumere le opportune iniziative previste dalla vigente normativa, dallo Statuto e dai Regolamenti Sociali.

Resta ferma la possibilità per i destinatari dei provvedimenti di essere ascoltati a propria difesa.

5.2.7 Misure nei confronti dei membri dell'OdV

Qualora la violazione delle indicazioni del Codice Etico sia ascrivibile a un membro dell'OdV, gli altri membri informano senza indugio il CdA e la Direzione ove presente.

Il CdA promuove l'istruttoria del caso e le opportune ulteriori indagini. Eventualmente il CdA contesta la violazione al membro dell'OdV e adotta i provvedimenti opportuni, secondo quanto previsto dall'apposito regolamento e dalla Legge. Resta ferma la possibilità per i destinatari dei provvedimenti di essere ascoltati a propria difesa.

Tangram società Cooperativa sociale a r.l.

Sede legale e amministrativa:

Via B. dalla Scola 255, 36100 Vicenza
Centralino/Amministrazione: 0444 301065 Fax: 0444 511067
Sede operativa: 0444 302401
amministrazione@tangramsociale.it
www.tangramsociale.it | info@tangramsociale.it

PEC: tangramsociale@legalmail.it
P. IVA e C.F.: 02627400241 RI VI 1997 - 193687/REA VI 262087
ALBO SOC. COOP.: A 142160 ALBO REG. COOP. SOCIALI: A/VI - 0064
REGISTRO PREFETTURA RP 332/PL-RP/25/SOC